

## **Regulamin sprzedaży biletów Bałtyckiej Agencji Artystycznej BART**

1. Niniejszy Regulamin dotyczy sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane przez BART i/lub na wydarzenia organizowane przez osoby trzecie względem BART na terenie obiektu „Opera Leśna”. Takie osoby trzecie będą zwane dalej „Organizatorem”.  
Poprzez zakup biletu uczestnik akceptuje Regulamin.
2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż Organizator uprawniony jest do opracowania odrębnego regulaminu wydarzenia, który będzie, niezależnie od niniejszego Regulaminu, wiązał uczestnika wydarzenia. W przypadku sprzeczności postanowień regulaminów, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały priorytet.
3. W przypadku, gdy BART nie jest organizatorem wydarzenia, wszelkie sprawy i roszczenia związane z biletami oraz organizacją wydarzenia, uczestnik zobowiązany jest rozstrzygać z Organizatorem. Powyższe ma zastosowanie również w sytuacji, gdy uczestnik nabył bilet poprzez kasy lub system internetowy BART.
4. Bilet upoważnia do uczestnictwa w wydarzeniu.
5. Bilety można nabyć w następujący sposób: osobiście w Kasie Opery Leśnej (ul. Moniuszki 12, 81-829 Sopot) lub dokonać rezerwacji pod nr tel. : +48 58 5558407 lub mailowo: [bilety@bart.sopot.pl](mailto:bilety@bart.sopot.pl)
6. Liczba miejsc jest ograniczona, decyduje kolejność zakupu biletów. Sprzedaż biletów prowadzona jest do wyczerpania puli miejsc.
7. BART zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia. W szczególności BART zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia z powodu zbyt małej ilości sprzedanych biletów na dane wydarzenie. BART nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu, poza zwrotem sumy, na jaką opiewał bilet na wydarzenie.
8. Bilety podlegają wymianie lub zwrotowi wyłącznie w przypadku odwołania lub zmiany terminu wydarzenia. W celu dokonania zwrotu posiadacz biletu winien dostarczyć oryginalne bilety z paragonem fiskalnym oraz wypełnić formularz zwrotu biletu (dostępny u BART). Zwrot biletów następuje wyłącznie w miejscu zakupu.
9. Uczestnicy wydarzenia zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na biletach lub wydanych przez BART kartach wstępu oraz do przebywania wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
10. BART zastrzega sobie prawo do:
  - a) odmówienia wstępu na wydarzenie oraz przebywania na nim osobom:
    - nieposiadającym dokumentu tożsamości,
    - znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków, jeśli nie podporządkowują się poleceniom BART;
    - zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku wydarzenia, lub których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
  - b) zażądania (w uzasadnionych wypadkach) opuszczenia terenu wydarzenia przez posiadacza biletu i zastosowania w tym celu stosownych środków,
  - c) odmówienia prawa do wniesienia na teren wydarzenia lub zakazania użycia w trakcie wydarzenia aparatu fotograficznego, kamery lub innego sprzętu nagrywającego audio-video,
  - d) żądania zamiany miejsca, jeżeli zajdzie taka konieczność.
11. Ochrona, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, jest uprawniona do:

- a) sprawdzania uprawnień do przebywania na wydarzeniu,
  - b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,
  - c) przeglądania zawartości bagaży, w przypadku podejrzenia, że osoby wnoszą lub posiadają zakazane na terenie wydarzenia przedmioty,
  - d) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem,
  - f) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.
12. Ze względów bezpieczeństwa i z uwagi na natężenie hałasu podczas wydarzeń na terenie Opery Leśnej, obowiązuje zakaz wstępu na wydarzenia dla dzieci do lat 3. Za zgodą BART dzieci do lat 3 mają prawo do wstępu na wydarzenie bez biletu tylko i wyłącznie z rodzicem lub opiekunem prawnym posiadającym ważną kartę wstępu oraz pod warunkiem zajmowania miejsca na kolanach rodzica lub opiekuna prawnego. Zapisy punktu niniejszego nie dotyczą wydarzeń organizowanych dla dzieci.
  13. W wydarzeniach organizowanych przez osoby trzecie, limit wiekowy uczestnictwa ustala Organizator.
  14. Posiadacz biletu może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy wydarzeń uczestniczą w nich na własne ryzyko.
  15. Uczestnik wydarzenia ma prawo do wstępu i uczestniczenia w wydarzeniu zgodnie z przepisami prawa i Regulaminem wydarzenia.
  16. BART zastrzega sobie prawo ustalenia i zmian w przebiegu wydarzenia z uzasadnionych powodów, np. odwołanie przyjazdu przez artystę, Siła Wyższa, itp., a ponadto prawo do ustalenia i zmiany programu pod względem artystycznym i czasowym bez uprzedniej konsultacji i rekompensaty. BART nie ponosi odpowiedzialności za artystyczne wykonanie występu przez artystę. Posiadacz biletu powinien zapoznać się z rodzajem muzyki prezentowanej przez danego wykonawcę i przyjmuje do wiadomości, że BART nie uwzględnia reklamacji na tle niespełnienia artystycznych oczekiwań posiadacza biletu.
  17. Uczestnik nie jest uprawniony do wnoszenia na teren wydarzenia napojów i żywności.
  18. BART utrwała przebieg wydarzenia dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy wydarzenia, BART oraz sponsorów. Wizerunek osób przebywających na terenie wydarzenia może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, na co uczestnicy wyrażają zgodę.
  19. BART nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą BART, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań i organizację wydarzenia.
  20. BART zastrzega sobie prawo do unieważnienia biletu w razie jego odpłatnego zbycia po cenie wyższej niż ustalona lub próby odpłatnego zbycia przez podmiot nieupoważniony przez BART, bądź biletów oferowanych lub nabytych w akcjach promocyjnych, konkursach, bądź w jakichkolwiek innych celach związanych z prowadzoną działalnością, na które uprzednio BART nie wyraził zgody na piśmie. W związku z tym BART wobec żadnego podmiotu nie jest zobowiązany do zaspokajania jakichkolwiek roszczeń z tytułu podjęcia decyzji o unieważnieniu biletu z przyczyn wskazanych w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.

21. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem ostateczne decyzje w kwestiach organizacyjno–porządkowych należą do upoważnionych przedstawicieli BART. W pozostałych kwestiach zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
22. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia zakończenia wydarzenia na adres BART:  
Bałtycka Agencja Artystyczna BART  
ul. Moniuszki 12  
81-829 Sopot
23. Niniejszy Regulamin jest dostępny :
  - a) na stronie [www.bart.sopot.pl](http://www.bart.sopot.pl)  
BART zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie.