

Regulamin Sprzedaży Biletów Bałtyckiej Agencji Artystycznej BART

1. Poprzez zakup biletu uczestnik akceptuje niniejszy regulamin.
2. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren koncertu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy.
4. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu, poza zwrotem sumy, na jaką opiewał bilet na Imprezę, która została odwołana.
5. Bilety podlegają wymianie lub zwrotowi **wyłącznie** w przypadku odwołania lub zmiany terminu imprezy. W celu dokonania zwrotu posiadacz biletu winien dostarczyć oryginalne bilety wstępu z paragonem fiskalnym. Zwrot biletów następuje wyłącznie w miejscu zakupu.
6. Uczestnicy imprezy zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na biletach lub wydanych przez organizatora kartach wstępu oraz do przebywania wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - odmówienia wstępu na Imprezę oraz przebywania na niej osobom, których dane znajdują się w bazie informacji Policji, nieposiadającym dokumentu tożsamości, znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków, posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje, o których mowa w art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2171), zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku Imprezy lub których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
 - zażądania (w uzasadnionych wypadkach) opuszczenia terenu Imprezy przez posiadacza biletu i zastosowania w tym celu stosownych środków,
 - odmówienia wniesienia na teren Imprezy lub użycia w trakcie Imprezy aparatu fotograficznego, kamery lub innego sprzętu nagrywającego audio-video,
 - zamiany miejsca posiadaczowi biletu, jeżeli zajdzie taka konieczność.
8. Posiadacz biletu może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy Imprezy uczestniczą w niej na własne ryzyko.
9. Ze względów bezpieczeństwa i z uwagi na natężenie hałasu podczas Imprez na terenie Opery Leśnej, obowiązuje zakaz wstępu na Imprezy dla dzieci do lat 3. Za zgodą Organizatora dzieci do lat 3 maja prawo do wstępu na imprezę bez biletu tylko i wyłącznie z rodzicem lub opiekunem prawnym posiadającym ważną kartę wstępu oraz pod warunkiem zajmowania miejsca na kolanach rodzica lub opiekuna prawnego. Zapisy punktu niniejszego nie dotyczą imprez organizowanych dla dzieci.
10. Uczestnik imprezy ma prawo do wstępu i uczestniczenia w imprezie, zgodnie z przepisami prawa i Regulaminem Imprezy.
11. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia i zmian w przebiegu Imprezy z uzasadnionych powodów, np. Odwołanie przyjazdu przez artystę, Siła Wyższa, itp., a ponadto prawo do ustalenia i zmiany programu pod względem artystycznym i czasowym bez uprzedniej konsultacji i

rekompensaty. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za artystyczne wykonanie występu przez artystę. Posiadacz biletu powinien zapoznać się z rodzajem muzyki prezentowanej przez danego wykonawcę i przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie uwzględnia reklamacji na tle niespełnienia artystycznych oczekiwań posiadacza biletu.

12. Organizator utrwała przebieg Imprezy dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Imprezy i imprez w przyszłych latach, Organizatora oraz sponsorów. Wizerunek osób przebywających na terenie Imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań i organizację imprez masowych.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia biletu w razie jego odpłatnego zbycia po cenie wyższej niż ustalona lub próby odpłatnego zbycia przez podmiot nieupoważniony przez Organizatora, bądź biletów oferowanych lub nabytych w akcjach promocyjnych, konkursach, bądź w jakichkolwiek innych celach związanych z prowadzoną działalnością, na które uprzednio Organizator nie wyraził zgody na piśmie. W związku z tym Organizator wobec żadnego podmiotu nie jest zobowiązany do zaspokajania jakichkolwiek roszczeń z tytułu podjęcia decyzji o unieważnieniu biletu z przyczyn wskazanych w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem ostateczne decyzje w kwestiach organizacyjno–porządkowych należą do upoważnionych przedstawicieli BART. W pozostałych kwestiach zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
16. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Imprezy na adres Organizatora :
Bałtycka Agencja Artystyczna BART
ul. Moniuszki 12
81-829 Sopot
17. Warunki uczestnictwa podczas epidemii wirusa SARS-COV-2:
 - uczestnik zobowiązany jest do dezynfekcji rąk przed wejściem na teren Imprezy. Preparaty do dezynfekcji będą dostępne na miejscu;
 - w trosce o wspólne bezpieczeństwo należy przestrzegać obowiązku w zakresie zakrywania ust i nosa za pomocą maseczki lub przyłbicy, również podczas trwania wydarzenia z uwzględnieniem obowiązujących na dzień Imprezy przepisów prawa;
 - ze względu na wymogi związane z procedurami bezpieczeństwa prosimy o przyście na wydarzenie z czasowym wyprzedzeniem;
 - osoby z widocznymi objawami przeziębienia (duszności, kaszel) nie będą wpuszczane na teren Imprezy;
 - uczestnicy mogą zajmować na widowni tylko wyznaczone miejsca;
 - uczestnicy zobligowani są do utrzymywania dystansu od innych uczestników w odległości wskazanej bezpośrednio przez Organizatora;
 - uczestnicy zobligowani są do stosowania się do wszystkich poleceń wydawanych przez obsługę Imprezy działającą w imieniu Organizatora;
 - uczestnictwo w wydarzeniu jest równoznaczne z akceptacją ww. regulaminu, którego postanowień uczestnik jest zobowiązany przestrzegać.

18. Niniejszy Regulamin jest dostępny :

- na stronie www.bart.sopot.pl
- w kasach BART

Bałtycka Agencja Artystyczna BART

Ul. Moniuszki 12, 81-829 Sopot

bilety@sopot.pl

www.bart.sopot.pl