



bałtycka agencja artystyczna

## Regulamin Sprzedaży Biletów Bałtyckiej Agencji Artystycznej BART

1. Poprzez zakup biletu uczestnik akceptuje niniejszy regulamin.
2. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren koncertu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy.
4. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu, poza zwrotem sumy, na jaką opiewał bilet na Imprezę, która została odwołana.
5. Bilety podlegają wymianie lub zwrotowi **wyłącznie** w przypadku odwołania lub zmiany terminu imprezy. W celu dokonania zwrotu posiadacz biletu winien dostarczyć oryginalne bilety wstępu z paragonem fiskalnym. Zwrot biletów następuje wyłącznie w miejscu zakupu.
6. Uczestnicy imprezy zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na biletach lub wydanych przez organizatora kartach wstępu oraz do przebywania wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do:
  - odmówienia wstępu na Imprezę oraz przebywania na niej osobom, których dane znajdują się w bazie informacji Policji, nieposiadającym dokumentu tożsamości, znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków, posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje, o których mowa w art. 14 ust. 2 ustawy o bezpieczeństwie Imprez masowych, zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku Imprezy lub których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
  - zażądania ( w uzasadnionych wypadkach) opuszczenia terenu Imprezy przez posiadacza biletu i zastosowania w tym celu stosownych środków,
  - odmówienia wniesienia na teren Imprezy lub użycia w trakcie Imprezy aparatu fotograficznego, kamery lub innego sprzętu nagrywającego audio-video,
  - zamiany miejsca posiadaczowi biletu, jeżeli zajdzie taka konieczność
8. Posiadacz biletu może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy Imprezy uczestniczą w niej na własne ryzyko.
9. Ze względów bezpieczeństwa i z uwagi na natężenie hałasu podczas Imprez na terenie Opery Leśnej, obowiązuje zakaz wstępu na Imprezy dla dzieci do lat 3. Za zgodą Organizatora dzieci do lat 3 maja prawo do wstępu na imprezę bez biletu tylko i wyłącznie z rodzicem lub opiekunem prawnym posiadającym ważną kartę wstępu oraz pod warunkiem zajmowania miejsca na kolanach rodzica lub opiekuna prawnego. Zapisy punktu niniejszego nie dotyczą imprez organizowanych dla dzieci.
10. Uczestnik imprezy ma prawo do wstępu i uczestniczenia w imprezie, zgodnie z przepisami prawa i Regulaminem Imprezy
11. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia i zmian w przebiegu Imprezy z uzasadnionych powodów, np. Odwołanie przyjazdu przez artystę, Siła Wyższa, itp., a ponadto prawo do ustalenia i zmiany programu pod względem artystycznym i czasowym bez uprzedniej konsultacji i

rekompensaty. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za artystyczne wykonanie występu przez artystę. Posiadacz biletu powinien zapoznać się z rodzajem muzyki prezentowanej przez danego wykonawcę i przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie uwzględni reklamacji na tle niespełnienia artystycznych oczekiwań posiadacza biletu.

12. Organizator utrwała również przebieg Imprezy dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Imprezy i imprez w przyszłych latach, Organizatora oraz sponsorów. Wizerunek osób przebywających na terenie Imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.
14. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia i zmian w przebiegu Imprezy pod względem artystycznym i czasowym z uzasadnionych powodów takich jak: względy techniczne, odwołanie przyjazdu przez artystę, spóźnienie artysty, siła wyższa. Zwrot należności za bilety będzie w takich przypadkach dokonywany wyłącznie pod warunkiem odstąpienia przez widza od umowy przed rozpoczęciem Imprezy.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia biletu w razie jego odpłatnego zbycia po cenie wyższej niż ustalona lub próby odpłatnego zbycia przez podmiot nieupoważniony przez Organizatora, bądź biletów oferowanych lub nabytych w akcjach promocyjnych, konkursach, bądź w jakichkolwiek innych celach związanych z prowadzoną działalnością, na które uprzednio Organizator nie wyraził zgody na piśmie. W związku z tym Organizator wobec żadnego podmiotu nie jest zobowiązany do zaspokajania jakichkolwiek roszczeń z tytułu podjęcia decyzji o unieważnieniu biletu z przyczyn wskazanych w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem ostateczne decyzje w kwestiach organizacyjno–porządkowych zawsze należą do upoważnionych przedstawicieli BART. W pozostałych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
17. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Imprezy na adres Organizatora :

**Bałtycka Agencja Artystyczna BART**  
**ul. Kościuszki 61**  
**81-703 Sopot**

18. Niniejszy Regulamin jest dostępny :
  - na stronie [www.bart.sopot.pl](http://www.bart.sopot.pl)
  - w kasach BART

**Bałtycka Agencja Artystyczna BART**  
**Ul. Kościuszki 61, 81-703 Sopot**  
[bilety@sopot.pl](mailto:bilety@sopot.pl)  
[www.bart.sopot.pl](http://www.bart.sopot.pl)

